

ESTUDIO DEL QUEHACER DE LAS AMPA EN EL MARCO DE UNA CIUDAD EDUCADORA

Karlos Santiago Etxeberria
Universidad del País Vasco
karlos.santiago@ehu.es.

José Francisco Lukas Mujika
Universidad del País Vasco
jf.lukas@ehu.es

Luis Joaristi Olariaga
Universidad del País Vasco
luis.joaristi@ehu.es

Resumen

Uno de los principios básicos de la escuela lo constituye la participación de las familias, tanto en su vertiente individual como colectiva; esta última representada por las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos (AMPA).

El estudio que se presenta se ha llevado a cabo en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz dentro del proyecto denominado “Desarrollo de Vitoria-Gasteiz como Ciudad Educadora.

En colaboración con el departamento de Educación del citado ayuntamiento se ha llevado a cabo un estudio sobre el funcionamiento de las AMPA y su participación en las actividades extraescolares y servicios educativos de los centros escolares de la ciudad.

Tras el estudio el Departamento de Educación pretende dar respuesta a las necesidades detectadas y contribuir a que la ciudad de Vitoria-Gasteiz sea cada vez más ciudad educadora. A través de cuestionarios, grupos de discusión y entrevistas y con la participación de la totalidad de centros educativos de Educación Primaria y Secundaria de la ciudad se ha detectado que la baja participación es uno de los mayores problemas con los que se encuentran las AMPA. Otros problemas percibidos están relacionados con las dificultades surgidas en las relaciones con la administración y con la falta de espacios.

Palabras clave: Ciudades Educadoras; Asociación de padres y madres de alumnos; Actividades extraescolares; Servicios educativos; Entidades locales.

STUDY ON WORK OF PARENTS' ASSOCIATIONS WITHIN AN EDUCATING CITY

Abstract

One of the basic principals of a school is participation by the families, both on an individual basis as well as in groups (the latter embodied in Parents' Associations - AMPA in its Spanish acronym).

The research presented here has been undertaken by the City of Vitoria-Gasteiz Council (in the Basque Country, north of Spain) within the remit of the project known as "The Development of Vitoria-Gasteiz as an Educating City.

In collaboration with the Department of Education of the City Council a study of the functioning of the Parents' Associations has been undertaken and its participation in extramural activities and educational services in the schools in the city.

With the results thereof, the Department of Education aims to provide a response to the needs detected and to contribute to Vitoria-Gasteiz to further develop as an Educating City. Through questionnaires, discussion groups and interviews, and with the participation of all the Primary and Secondary Education schools in the city, the low participation has been detected as one of the greatest problems confronting Parents' Associations. Other problems perceived are the difficulties arising in relations with- government bodies and the lack of space.

Keywords: Educating Cities; Parents' Associations; Extramural activities; Educational services; Local bodies.

1. Introducción.

No cabe duda de que la educación es una responsabilidad compartida entre aquellos sectores que conforman directamente la comunidad escolar; es decir, el alumnado, las y los docentes, y las familias. Hoy en día es imprescindible la colaboración entre familia y escuela para el desarrollo de las necesidades educativas generadas por la sociedad actual (Díaz, García, 2009).

Una de las vías habilitadas para hacer efectiva esta colaboración es la AMPA. Las AMPA son una de las posibilidades que la administración otorga para promover la participación de las familias en la vida escolar. Este órgano permite establecer plataformas abiertas a la participación y reivindicación de todos los aspectos referentes a la educación formal, para conseguir, en conjunto con los docentes, la mejor formación posible para sus hijos e hijas.

El AMPA, es un colectivo de personas asociadas cuya principal preocupación es defender los intereses de los padres, madres y tutores de alumnos y participar en todo lo que rodea el mundo de la educación respecto a los alumnos (Ley Orgánica 1/2002, reguladora del Derecho de Asociación). En definitiva son entidades para la participación y colaboración en el funcionamiento de los centros educativos a través de los órganos que les son propios, así como lo establecido en sus propios estatutos.

El órgano de participación de todos los asociados de la AMPA es la Asamblea General que es la que decide las actuaciones que debe seguir la AMPA de acuerdo con los estatutos y la legislación vigente. El órgano de gestión y ejecución de la AMPA es la Junta Directiva. Esta estará compuesta al menos por un Presidente/a, Secretario/a y Tesorero/a y las y los vocales que se consideren.

← Las AMPA pueden organizar tanto actividades extraescolares como servicios educativos para el alumnado así como actividades para madres y padres. Entre las actividades extraescolares dirigidas al alumnado destacan las actividades de carácter lúdico-festivo e informal (fiestas escolares, fiestas tradicionales, actividades culturales o acontecimientos deportivos) que facilitan el acercamiento de las familias a los centros. Además de éstas, la organización de actividades instructivas (idiomas, informática,...) también suele tener un peso destacable. Aunque las actividades extraescolares no tienen una gran influencia en el rendimiento escolar, su organización y gestión plurales (centros, las AMPA o los ayuntamientos) pueden actuar como instrumentos que contribuyen al funcionamiento y mejora de las organizaciones escolares, a la solución de sus conflictos, a la solución de las necesidades y situaciones económicas, escolares u horarias (García, Gomáriz, Hernández, Parra, 2010, Guerrero, 2009).

Entre los servicios educativos organizados o ofrecidos, podríamos mencionar los servicios de transporte escolar, comedor escolar, servicio de custodia y actividades vacacionales. Otras actividades tienen un carácter más formativo de cara a las madres y padres. Algunas de ellas se centran en lo que podríamos denominar “escuelas de madres y padres”. Otras en actividades deportivas y culturales. Por último hay que mencionar los cursos o conferencias sobre temas de actualidad relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Indudablemente, todas estas actividades están dirigidas a la formación integral del alumno o alumna.

Es en este contexto en el que se inserta el estudio que presentamos y que se desarrolla por medio de un convenio firmado entre el Departamento Municipal de Educación del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y la Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea (Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación).

Existen muchas investigaciones que han demostrado los beneficios de la colaboración familia –escuela. Alguacil-de Nicolás y Pañellas-Vals (2009) han hecho una revisión de algunas de estas investigaciones y han extraído las siguientes conclusiones, entre otras:

Se da un progreso académico significativo en el rendimiento académico

Hay un menor número de problemas de conducta

Se incrementan las habilidades sociales y de autoestima

Por parte de las familias se dan actitudes más positivas hacia la escuela en general y hacia el personal docente y de servicio

Las familias perciben más satisfactoriamente las relaciones familias-hijos;

Uno de las formas de participación de las familias en los centros escolares es su inscripción en la AMPA. Esta inscripción suele ser amplia. Un estudio realizado por Garreta (2008) indica que el 57% de las familias esta inscrito en las AMPA, pero sólo el 4% participa de forma habitual. En el caso de los centros de Vitoria-Gasteiz el 70% de las familias están inscritas en alguna AMPA. Sin embargo, la participación asidua en las actividades y trabajo del AMPA es menor. Esta participación desminuye en la medida que los cursos son superiores. Existen otros estudios, como los de Gomariz, Parra, García Sanz, Hernández Prados y Pérez Cobacho, 2008 y Martínez González y Álvarez Blanco, 2005 (García, Gomáriz, Hernández, Parra, 2010) que corroboran el hecho de que el grado de participación de las familias en la escuela es

mayor cuanto menor es el nivel escolar en el que se encuentran sus hijos o hijas. En la investigación realizada por Díaz y García (2009), observaron que a pesar de que los centros tienen a disposición de las familias vías de participación y canales de comunicación suficientes, la ausencia de participación es notoria por lo que las razones habría que buscarlas en otros factores. Como posible hipótesis se apunta la de que los mecanismos establecidos posiblemente no se han ido adecuando a la sociedad actual, por lo que habría que replantearse si es conveniente mantener estas vías de participación y comunicación o, por el contrario, proyectar otras nuevas.

En este contexto de cooperación entre familias y centro se inserta el papel de la administración local. Es sabido que la escuela no es el único agente educador. Junto a ella, hay diferentes agentes socializadores que pueden facilitar que la comunidad educativa pueda tener cauces para mejorar su actividad educativa con la implicación de toda la sociedad (familias, alumnado, docentes, autoridades,...). Como afirma Jurado (2009), el que se puedan juntar todos (padres y madres, profesorado, personal no docente, representantes del ayuntamiento, equipo directivo,...) para trabajar conjuntamente aspectos educativos relevantes, es una conquista de la democracia en el campo educativo.

El 21 de mayo de 2010 la Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz aprobó el documento *Plan estratégico del Departamento Municipal de Educación 2012* (DME, 2009). Este Plan constituye una propuesta para desarrollar, dirigir y coordinar coherentemente un proceso de intervención educativa en la ciudad. Proceso que debe incluir, tanto las iniciativas que surgen del ámbito municipal, como las que tienen como referencia a otras entidades y colectivos que actúan en la misma. Y de un modo significativo a la escuela, por el carácter central que tiene en la construcción de la red educativa de ciudad.

Una de las líneas de actuación del citado plan está relacionada con la “Promoción de las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos (AMPA). Recogemos textualmente:

“En la administración, también en la municipal, se da una cierta tendencia a identificar la participación con la gestión, generando un progresivo aumento del trabajo burocrático al que tienen que hacer frente las AMPAs. Trabajo que en los centros escolares públicos es más notorio, al no contar con un sistema de gestión experto como el que muchas veces requieren las intervenciones que desarrollan” (DME 2009: pp. 41-42).

Existe una sensación de que el aumento del trabajo de gestión y la disminución de la

participación está originado situaciones preocupantes en muchos de los centros educativos de la ciudad. Es por ello que promover la actuación del DME en colaboración con las AMPA para dar respuesta a necesidades relacionadas con su funcionamiento y la promoción de la participación es una línea de actuación prioritaria. Entre otras acciones se incluyen algunas como el establecimiento de convenios de colaboración con las federaciones de asociaciones de madres y padres, la realización de convocatorias para impulsar proyectos y actividades promovidas por las AMPAs, o intervenciones de promoción de la participación de las madres y padres en distintos ámbitos educativos, con especial incidencia en los colectivos que por diversas circunstancias (culturales, socio-económicas...) desconozcan el potencial de la participación en educación.

De cara a impulsar estas acciones y como primer paso se ha llevado a cabo este estudio.

El objeto del mismo ha sido conocer cuál es la situación actual de las AMPA en aspectos tales como su funcionamiento, valoración de la incidencia de las actividades extraescolares y los servicios educativos organizados, dificultades en la gestión de dichas actividades, necesidades sentidas, etc. A partir de la información recogida se ha pretendido detectar cuales son los aspectos mejorables en los que la administración municipal podría colaborar.

2. Metodología.

En cuanto a la metodología utilizada en este estudio, se ha optado por la estrategia de complementariedad metodológica, para aprovechar las distintas aportaciones tanto de los datos cuantitativos como de los cualitativos.

En este estudio podemos hablar de complementación y triangulación (Lukas, Santiago, 2009). De complementación, porque se obtienen dos imágenes, una procedente de la aplicación de métodos de orientación cualitativa (grupos de discusión y entrevistas) a algunas dimensiones y otra de métodos de orientación cuantitativa (cuestionarios) a otras. Podemos hablar de triangulación, porque en algunos aspectos o dimensiones, además de las dos miradas que ofrecen cada uno de los métodos de la realidad, se ha intentado integrar desde métodos distintos esas dimensiones, logrando de esta manera una visión más completa de cada uno de esas dimensiones.

2.1. Participantes.

Este estudio se ha presentado a la totalidad de los centros de Educación Primaria y Secundaria de Vitoria-Gasteiz a través de sus directores y directoras y de representantes de las AMPA de los centros. De los 63 centros educativos han participado 49, tanto públicos como

privados concertados.

2.2. Instrumentos.

Se han utilizado 3 instrumentos: cuestionarios, grupos de discusión y entrevistas.

- *Cuestionario para la Dirección.* A través de este cuestionario se han recogido datos de las siguientes dimensiones: datos generales del centro, organización de actividades, valoraciones de distintos aspectos relacionados con las actividades extraescolares y servicios educativos organizados por la AMPA.
- *Cuestionario para la AMPA.* A través de este cuestionario se han recogido datos de las siguientes dimensiones: datos generales del centro, datos generales de la AMPA, actividades extraescolares y servicios educativos organizados por la AMPA y dirigidas al alumnado, necesidades, valoraciones y dificultades.
- *Grupos de discusión.* En estos grupos han participado personas representantes de las AMPA. Se han realizado 4 grupos. En dos de ellos han participado representantes de centros públicos de Educación Primaria. En otro grupo centros públicos de Educación Secundaria y en un cuarto centros privados concertados de Primaria y Secundaria. En estos grupos de discusión se ha intentado abordar de manera colectiva aquellos aspectos que están influyendo en la práctica cotidiana de las AMPA.
- *Entrevistas.* Se han realizado sendas entrevistas a las presidentas de las dos asociaciones mayoritarias de los centros de Vitoria-Gasteiz: DENON ESKOLA y FAPACNE.
- *2.3. Análisis.* Se han hecho dos tipos de análisis. Para los datos cuantitativos se han realizado análisis estadísticos. Concretamente, análisis de frecuencias y de las diferencias en base a la titularidad de los centros. Para la información cualitativa la estrategia utilizada ha sido la del “análisis comprensivo”. En las dimensiones en las que ha sido posible, se ha aplicado la triangulación entre datos cuantitativos y cualitativos, además de la triangulación entre las informaciones proporcionadas por las direcciones y las AMPA.

3. Resultados.

Presentamos a continuación algunos de los resultados más relevantes de este estudio. Concretamente presentamos los resultados relacionados con los objetivos planteados en las actividades extraescolares y servicios, con la valoración que se hace de la incidencia de las actividades y servicios y con las dificultades sentidas.

3.1. Objetivos de las actividades extraescolares organizadas para el alumnado.

Según las opiniones de las AMPA emitidas a través del cuestionario, los objetivos más importantes planteados para las actividades extraescolares y servicios educativos organizados por ellas son los de “apoyar y completar la instrucción del alumnado”, “generar un espacio para el entretenimiento”, “fomentar el uso del euskera” y “facilitar la conciliación laboral/familiar”.

En la siguiente tabla se puede observar la distribución de los centros públicos y privados concertados en función del grado de acuerdo o desacuerdo con los cuatro objetivos de las actividades extraescolares organizadas por el AMPA y dirigidas al alumnado. Como puede observarse, en el caso del fomento del uso del euskera como objetivo de las actividades extraescolares se aprecian algunas diferencias. Parece ser que es en los centros públicos donde este objetivo es más tenido en cuenta. En el caso del objetivo “facilitar la conciliación laboral/familiar” parece que en los centros privados concertados este objetivo es tomado más en cuenta.

	Totalmente de acuerdo o de acuerdo		Indiferente		En desacuerdo o totalmente en desacuerdo	
	Púb.	Priv.	Púb.	Priv.	Púb.	Priv.
Facilitar la conciliación laboral/familiar	42,8%	61,6%	28,6%	38,5%	28,5%	0%
Generar un espacio para el entretenimiento	85,7%	100%	4,8%	0%	9,5%	
Apoyar y completar la instrucción del alumnado	97,2%	92,3%	4,8%	7,7%	0%	
Fomentar el uso del euskera	81,5%	53,9%	4,5%	46,2%	13,6%	

En el caso de los servicios educativos, las únicas diferencias apreciables se dan en el caso de “fomentar el uso del euskera” como objetivo de las Actividades Vacacionales. Parece que en los centros públicos se da más importancia a este objetivo. En la siguiente tabla se puede observar la distribución de los centros públicos y privados concertados en función del grado de acuerdo o desacuerdo con los objetivos prioritarios del servicio de Actividades Vacacionales organizadas por el AMPA y dirigidas al alumnado.

	Totalmente de acuerdo o de acuerdo		Indiferente		En desacuerdo o totalmente en desacuerdo	
	Púb.	Priv.	Púb.	Priv.	Púb.	Priv.
Facilitar la conciliación laboral/familiar	100%	100%	0%	0%	0%	
Generar un espacio para el entretenimiento	100%	100%	0%	0%		
Apoyar y completar la instrucción del alumnado	88,9%	83,3%	11,1%	16,7%		
Fomentar el uso del euskera	100%	66,7%	0%	33,3%		

Además de las opiniones recogidas a través del cuestionario, en los grupos de discusión en los que han participado representantes de las AMPA se ha apuntado que la labor de las mismas va más allá de “complementar” la labor del centro y colaboran en conseguir una educación integral para todo el alumnado del centro. En este sentido, consideran, por ejemplo, que las actividades extraescolares contribuyen a la integración del alumnado que en el horario escolar es más difícil de lograr. He aquí algunas manifestaciones recogidas en los grupos:

-“Nosotros hemos conseguido, a través del deporte integrar a chavales que no se integraban a través del colegio. Chavales que venían nuevos o que tenían problemas con los compañeros y el colegio no era capaz de integrarlos dentro de la clase. Y nosotros hemos conseguido a través del deporte que se integren con sus compañeros”.

-“Para nosotros, por supuesto, que por detrás hay unos objetivos educativos, pedagógicos y sociales incluso. Pero eso para nosotros, eso se lo intentamos transmitir a los padres en las asambleas, en los escritos que hacemos”.

-“Junto con ese tenemos otro objetivo que es el del euskera. Algunos alumnos de la ikastola son de familias castellano parlantes y uno de nuestro objetivos es que tengan un espacio más para trabajar el euskera”.

3.2. Valoración de la incidencia de la participación en las actividades extraescolares organizadas por la AMPA en diferentes aspectos.

La valoración que hacen las direcciones de los centros y las AMPA acerca de las actividades extraescolares y servicios educativos que organizan las AMPA es positiva.

En la siguiente tabla se puede observar en porcentajes la opinión que tienen los centros acerca de la incidencia de las actividades extraescolares y servicios educativos organizados por la AMPA en 4 aspectos.

	Cuestionario Dirección			Cuestionario AMPA		
	Positiva	No incide	Negativa	Positiva	No incide	Negativa
En la conciliación laboral/familiar	78,8%	21,2%	0%	75%	25%	0%
En la convivencia en el centro	88,2%	11,8%		100%	0%	
En los resultados académicos	62,9%	37,1%		77,1%	22,9%	
En la promoción del uso del euskera	74,3%	25,7%		65,7%	34,3%	

Como puede observarse, se puede decir que en general la incidencia de dichas actividades y servicios es valorada positivamente, tanto por las direcciones de los centros como por las propias AMPA.

Esta valoración positiva se ha visto confirmada en los grupos de discusión realizados con representantes de las AMPA de los centros públicos de Educación Primaria y Educación Secundaria, los centros privados concertados y los representantes de de las federaciones de AMPA, así como en las preguntas abiertas del cuestionario cumplimentado por las direcciones de los centros:

- *“La labor de la AMPA es fundamental”.*

“El tema de las actividades extraescolares... me parece fundamental. Es un complemento del proceso educativo”.

- *“Creemos que realizan una labor muy importante que afecta a todas las familias que forma parte de esta Comunidad Educativa”.*

- *“Gracias a la colaboración del AMPA hay deporte escolar y hay 8 grupos de baloncesto; 6 masculinos y 2 femeninos. Esto ayuda a un mayor dinamismo entre las familias de estos jóvenes que acuden a ver los partidos”.*

- *“Que son algo positivo que es muy importante en muchas ocasiones para complementar los servicios y actividades del centro educativo”.*

Se han comparado las respuestas dadas por los centros en base a la titularidad de los mismos. En la siguiente tabla puede observarse que se dan algunas diferencias en la valoración que hacen las direcciones de la incidencia de las actividades extraescolares y servicios educativos en los diferentes aspectos, siendo estas diferencias más destacables en el caso de la promoción del uso del euskera y la valoración de la incidencia en la conciliación laboral/familiar, siendo proporcionalmente mayor el número de centros privados que valoran positivamente esas incidencias.

		Cuestionario dirección		Cuestionario AMPA	
		Positiva	No incide	Positiva	No incide
En la conciliación laboral/familiar	Público	66,7%	33,3%	70%	30%
	Priv. Con.	100%	0%	83%	16,7%
En la convivencia en el centro	Público	81,8%	18,2%	100%	0%
	Priv. Con.	100%	0%	100%	0%
En los resultados académicos	Público	52,2%	47,8%	72,7%	27,3%
	Priv. Con.	83,3%	16,7%	84,6%	15,4%
En la promoción del uso del euskera	Público	65,2%	34,8%	81,8%	18,2%
	Priv. Con.	91,7%	8,3%	38,5%	61,5%

En la misma tabla se puede observar que las AMPA de los centros públicos opinan que la incidencia de las actividades extraescolares en la promoción del uso del euskera es positiva (el 81,8% de los centros) mientras que las AMPA de los centros privados concertados (61,5%) tienden a opinar que no tiene incidencia. Con respecto a la incidencia en la conciliación laboral/familiar, en la convivencia en el centro y en los resultados académicos las AMPA de los centros públicos y privados opinan que la incidencia es positiva.

3.3. Dificultades que encuentra la AMPA en la organización de las actividades extraescolares y servicios educativos.

En la siguiente tabla se pueden observar los datos referentes a las respuestas recogidas a través del cuestionario de AMPA

	Actividades extraescolares		Servicios educativos	
	SI	NO	SI	NO
Déficit de espacios para el desarrollo de las actividades	52,9%	47,1%	52,4%	47,6%
Dificultad para encontrar monitores y monitoras	29,4%	70,6%	19%	81%
Dificultad para encontrar monitores y monitoras con dominio del euskera	32,4%	67,6%	28,6%	71,4%
Exceso de oferta extraescolar en la ciudad	20,6%	79,4%	14,3%	85,7%
Falta de participación activa de las familias en la AMPA	64,7%	35,3%	52,4%	47,6%
Dificultades a la hora de solicitar las ayudas económicas	47,1%	52,9%	57,1%	42,9%
Falta de demanda en actividades concretas	26,5%	73,5%	28,6%	71,5%
Falta de recursos económicos suficientes	35,3%	64,7%	20,4%	52,4%
Dificultades en la coordinación con el propio centro escolar	11,8%	88,2%	0%	100%

A la vista de los datos de la tabla, se puede decir que las mayores dificultades que encuentra la AMPA en la organización de las actividades extraescolares y los servicios educativos, aunque en diferente orden, son las siguientes: dificultades a la hora de solicitar las ayudas económicas, déficit

de espacios para el desarrollo de las actividades y falta de participación activa de las familias en la AMPA. Al hacer la comparación entre los centros públicos y privados concertados no se aprecian diferencias relevantes.

Las dificultades a la hora de solicitar las ayudas económicas están íntimamente relacionadas con la excesiva burocracia a la hora de solicitar las subvenciones. Un ejemplo de esto son las siguientes evidencias obtenidas en los grupos de discusión:

-“O luego leer las hojas que te vienen de subvenciones de extraescolares y tal. Lo que hemos comentado, estamos aquí sin ánimo de lucro, todos tenemos nuestros trabajos, y los niños pequeños... Yo muchos días me quedo hasta las 3 de la mañana leyendo documentación o haciendo documentación. Y no es normal. Y eso, también, hace que muchos padres no se quieran meter en la junta directiva. Porque dicen si yo no me entero de nada. Es que no todo el mundo tiene porqué tener estudios. ¿Yo me voy a meter a subvenciones? Pero si lo que leo ni lo entiendo. Y resulta que es para que lo chavales hagan deporte o les puedas comprar para que hagan una vasijas de barro en el colegio”.

-“Son muy complicadas a la hora de solicitarlas”.

-“Burocracia, demasiado papeleo y horarios rígidos”.

Por otro lado, a este problema de la excesiva burocracia, se añade, según los padres y madres la falta de formación que tienen para rellenar todos los impresos que se les solicitan. Este aspecto también ha resultado señalado en la mayoría de los centros educativos. Obviamente, este hecho está también relacionado con la falta de tiempo que tienen los representantes para dedicar a estos menesteres todo el tiempo que es necesario.

-“El asunto es que, yo creo que las instituciones estas que nos piden tantos papeleos... Yo creo que se les olvida un pequeño detalle, y es que la mayoría de nosotros, sobre todo de lo centro públicos, somos madres y padres normalitos que igual no tenemos ninguna relación en nuestra vida personal con la educación, ni con la administración. Somos padres que por alguna razón, hemos dicho: ¡adelante! Queremos que este proyecto salga adelante, nos parece justo que los niños de este colegio tengan... y que además quiero que mis hijos se lo pasen bien”.

-“Numerosas exigencias y dificultades para tramitar las subvenciones ante las distintas administraciones públicas. Los miembros de la Junta no somos técnicos, ni cobramos nada, haciendo este trabajo de forma desinteresada. Muchas veces nos vemos desbordados por las dificultades burocráticas. Es fácil desanimarse ante la dedicación que exige”.

A partir de la información recogida en los grupos de discusión y entrevistas, se puede observar que la falta de participación activa de las familias se plantea desde diferentes ópticas. Por ejemplo, en prácticamente todos los centros se señala que los padres y madres que pertenecen a las juntas sean siempre los mismos. Es decir, las personas que integran las juntas directivas permanecen en las mismas durante largos periodos de tiempo siendo sustituidas en muchos casos por personas que previamente también habían pertenecido a la junta.

-Ha salido un tema que estabais afirmando todas, que siempre sois los mismos.
-Sí
-Es probable que llevéis bastantes años con perspectivas de seguir más porque ¿no hay relevo?
-No, no hay.

-“Y lo que dices, siempre estamos los mismos”.

-“Es lo triste, porque eso quiere decir que estamos 12 padres de más de 450 familias. Yo llevo solo 12 años, el año que viene me retiro”.

Otra variante del problema de la falta de participación está relacionada con el reparto de tareas. Aunque la labor que llevan a cabo la mayoría de las AMPA tanto de centros públicos como de centros concertados es considerable, el reparto de tareas no se realiza proporcionalmente entre todos los asociados. Prácticamente en todos los grupos de discusión, las y los representantes de las AMPA han señalado que tanto la responsabilidad como la ejecución de casi todas las tareas asociadas a la labor que hacen las AMPA recaen en las y los miembros de la Junta Directiva.

-“Estamos saturados porque somos 8 personas para organizar todo y no damos abasto. Y la gente no quiere colaborar. Ellos pagan su dinero y ya está”.

En general, se señala que el resto de las familias participa muy poco.

-“O sea que lo que más se subraya aquí, como dificultad de actividades extraescolares es la falta de gente”.

-“Les da igual las extraescolares, les da igual todo. La gente tiene una inercia de que todo se lo dan hecho”.

Además, desde las juntas directivas de las AMPA se tiene la sensación de que la labor que realizan no lo agradece nadie.

“Yo os iba a decir eso. Lo que decías tu de contenedor de niños sí, pero al final notáis la ayuda de los padres o...A mí la sensación que me da es que la gente que está en el AMPA somos los mismos. Lo único que tienes son problemas, no te aportan nada, no te dan... no te agradecen nada, lo único son pegas. Al final te dan ganas de decir: yo me marcho corriendo de aquí y ya está. La sensación es esa, que por una parte el contenedor de niños nos viene bien a todos en determinados, pero a mí me parece... lo sólo que estás. Te da la sensación que te dan por todos los lados”.

Por ello, muchas y muchos directivos terminan su estancia en la dirección con la sensación de estar agotados y con poco agradecimiento por la labor que han realizado.

“Hace unos años que empezamos a mandar también resumen de cuentas y así. Porque mucha gente sigue pensando que lo poquito que tienes te lo quedas para hacer cenas. No me explico cómo podemos todavía tener la mentalidad de que ahí no puede haber algo limpio. Es que macho, más que perder media vida en el colegio para intentar sacar adelante cosas para todos y que encima, haya gente que desconfe”.

Otro aspecto señalado es el relacionado con los centros educativos con gran concentración de familias inmigrantes. En estos casos, la mayoría centros públicos, el problema de la participación de los padres y madres es todavía más acuciante. Ha habido alguna persona que ha señalado incluso que en un futuro próximo es posible que desaparezca la propia AMPA del centro.

“Por un lado están los colegios públicos que, al menos en el nuestro, la concentración de población inmigrante es muy alta. Me parece una injusticia, primero para ellos porque les estamos concentrando a todos en un sitio y no les dejamos mezclarse con nuestros hijos. Mucha parte de esa población, por desgracia, han tenido que salir de sus países porque no tenían allí dinero y aquí tampoco tienen unas condiciones... Con lo cual tampoco sobra demasiado tiempo para meterse en cuestiones de voluntariado. Por sus culturas, por sus diferentes costumbres... pues no saben muy bien de lo que estamos hablando... O al colectivo árabe le cuesta mucho más relacionarse”.

Por último, en lo referente al déficit de instalaciones y espacios para la relación de actividades extraescolares y oferta de servicios, ha resultado controvertido debido a las diferentes situaciones que se dan en los centros educativos. En general, tanto en los grupos de discusión como en las entrevistas realizadas los representantes de las AMPA han señalado que tienen un déficit en lo que se refiere a instalaciones para llevar a cabo las actividades extraescolares:

-“Yo lo que veo ahí es que para hacer las actividades está habiendo problemas de... es que sí tenemos muchas aulas para meter a un grupo de alumnos, pero para hacer extraescolares no tenemos. No podemos hacer una psicomotricidad en un aula con mesas. Tenemos que hacer en el aula de psicomotricidad. O patinaje... tienen que ir al frontón y en el frontón tenemos baloncesto, atletismo... Entonces una de dos, si quieres dar a conocer o fomentar otro tipo de deporte que no sea fútbol o baloncesto, por lo menos en la ikastola intentamos dar a la pelota y a otras historias... a los minoritarios... Que tenemos el frontón abarrotado, tenemos dentro de la Ikastola los grupos de aeróbic, danza, taller de juegos en tres tristes aulas, que son el salón de actos, las sala de psicomotricidad y la sala de cerámica, ahí aturullados todos en una esquina, aprovechando muy bien los huecos y tienes más aulas pero no están habilitadas para esa actividad. Y yo creo que eso es lo que está pasando en todos los centros”.

-“Yo puedo comentar, por parte del colegio, nosotros somos un colegio pequeño con unas instalaciones un poco justas y para realizar determinadas actividades no tenemos sitio. Hemos propuesto muchas cosas para hacer y nos han dicho que no hay local, que no hay sitio...”

-“Yo iba a hablar de un problemas de infraestructuras pero no sé si es con el centro o con las instituciones. El problema que tenemos es que para hacer actividades deportivas... canchas de baloncesto... tenemos de todo... nos sobran, pero luego cuando queremos hacer algún tipo de actividad que exija un aula para 10-15 personas...es imposible. Conversas con dirección... y claro el conserje acaba a la hora que acaba, las puertas se cierran, las aulas están ocupadas porque hay libros de los alumnos... eso nos pasa”.

Con relación a las instalaciones deportivas, sin embargo, parece que la situación es diferente cuando se comparan los centros públicos con los centros concertados. Según lo referido en los

distintos grupos de discusión, los centros concertados cuentan con instalaciones más idóneas:

- *Nosotros... tienes todo el colegio. No hay ningún problema.*
- *L: ¿Y en el resto de centros?*
- *Las instalaciones están muy bien.*

En los centros públicos, por el contrario, las instalaciones para llevar adelante las actividades deportivas son más escasas:

“El colegio, está en mínimos, no tiene espacios. Es un problema que se va a agravar porque ahora tenemos claro que no tenemos tantas actividades pero...”

No obstante, en prácticamente todos los centros educativos, tienen que prestar especial atención a las posibilidades espaciales que disponen para poder programar las actividades extraescolares. En este sentido, hay actividades que no pueden realizarse debido a la falta de espacios concretos para esa actividad.

-“Y hay que dejar cosas fuera porque no hay sitio”.

En otras situaciones, lo más normal es que haya que cuadrar todos los horarios de los distintos equipos y grupos para que todos tengan su espacio para llevar adelante su actividad. Obviamente, en algunos grupos los horarios de las actividades resultan incluso intempestivos, pero según señalan los responsables de las AMPA es la única posibilidad de que quepan todos.

-“Sí, hay que andar cuadrando”.

-“Que tenemos el frontón abarrotado, tenemos dentro de la Ikastola los grupos de aerobio, danza, taller de juegos en tres tristes aulas, que son el salón de actos, la sala de psicomotricidad y la sala de cerámica, ahí aturullados todo en una esquina, aprovechando muy bien los huecos y tienes más aulas pero no están habilitadas para esa actividad. Y yo creo que eso es lo que está pasando en todos los centros”.

-“A veces el problema, entre comillas, suele ser el tema de horarios. Se da preferencia a los niños más pequeños para los horarios más tempranos. Y claro, eso supone que en algunos casos, algunos equipos tienen que entrenar a las 8 o 9 de la noche, porque al final, los campos son los que son”.

También se ha señalado en diversas ocasiones los problemas que tienen los padres y madres para realizar reuniones dentro del centro escolar en horario nocturno (a partir de las 19:00). Al parecer, muchas de las reuniones las tienen que realizar a partir de esa hora que es la convenida entre ellos para que puedan coincidir si no todos, la mayoría. No obstante, a esas horas la actividad escolar e incluso extraescolar ha terminado y no encuentran la forma de tener acceso a los lugares

de reunión.

-“A las 8 de la tarde no consigo que haya una persona del colegio... Que viva al lado para que me abra un local, para que pueda yo traer a mis compañeros y hacer allí una reunión”.

Por último, desde determinados centros concertados se ha llamado la atención sobre el mantenimiento de las instalaciones deportivas. Según estos, el mantenimiento y equipación de las instalaciones deportivas de sus centros corre a cargo de los propios centros y sus familias, mientras que todos los fines de semana estas instalaciones son utilizadas tanto por alumnos y alumnas de su centro o de centros concertados y también por alumnos y alumnas de centros públicos. Sin embargo, el mantenimiento de las instalaciones de los centros públicos es sufragado por el propio Ayuntamiento del municipio. En este sentido, se reclama por parte de los centros concertados ayuda para el mantenimiento de sus instalaciones.

“Los centros concertados, somos titulares de instalaciones que las cedemos a uso de nuestro equipos, pero es que juegan con equipos de la ciudad, que no jugamos nosotros solos. Si cualquier colegio concertado un fin de semana llama a la diputación o al ayuntamiento con tiempo suficiente y dice que el conserje se ha puesto enfermo y no puede abrir la Ikastola... Se bloquean. Y no estoy hablando de fuerza mayor. El problema es que muchos equipos juegan en instalaciones municipales, nosotros tenemos instalaciones que mantenemos y pagamos nosotros. El esfuerzo que hacen los centros titulares de las instalaciones cediéndolos para que los equipos de la ciudad jueguen...mientras que a estos equipos las administraciones municipales les sufragan los gastos”.

3.4. Aspectos susceptibles de mejora.

A continuación señalamos aquellos aspectos susceptibles de mejora que han aparecido de manera más recurrente en los distintos foros y cuestionarios y en los que la administración pública podría implicarse.

3.4.1. *Mayores subvenciones.* Aunque se reconoce el esfuerzo que desde las distintas instituciones se hace para subvencionar las actividades extraescolares de los centros, se considera que el dinero recibido no es suficiente y parte de las actividades debe ser financiada por las familias. Esta petición aunque es generalizada es mayor en los centros de titularidad pública.

-“Yo creo que el Ayuntamiento que subvenciona tantas cosas en esta ciudad, debería subvencionar más las actividades de los centros. Y tendría más niños metidos en esas actividades, pero con una calidad igual o superior de la que ellos plantean en el centro cívico y encima en euskera. Si se unen los departamentos de deporte, con el de euskera y hacen algo... piensan un poco juntos, les interesa promocionar actividades, en vez de ir recortando. En vez de que tengamos que poner una txozna y vender camisetas para comprar los trajes de danza cada año...”

-“Lo que he comentado, te tienes que centrar más en la educación de tu hijo en poder

colaborar con los profesores dentro del AMPA, más que en esforzarte en vender camisetas y ver cómo engañas a los padres para que se metan en la asociación”.

3.4.2. *Facilitar la labor burocrática.* En todos los grupos de discusión se ha señalado que la cantidad de impresos y documentación exigido por el Ayuntamiento es excesivo y es necesario facilitar las tareas.

- *“Yo creo que como padres y madres lo que queremos es que pongan menos trabas”.*

- *“Que las subvenciones fuese más automáticas, tanto papeleo...más sencillo todo”.*

- *“Posibilidad de informatizar la documentación”.*

- *“Yo creo que hay que facilitar... tenemos ahí el Internet y los ordenadores... hay que facilitar cada vez más ese tipo de burocracias”.*

La posibilidad de la ventanilla única, es otra cuestión que se ha planteado.

- *“Una ventanilla única. Un sitio donde nosotros podamos llevar las solicitudes que ellos nos manden, si son pocas mejor que muchas. Y luego ellos sabrán distribuirlas, donde corresponde decidir quién paga lo que le corresponda”.*

De la misma manera, se reclama cierta estabilidad en los impresos, documentación, modelos, etc., utilizados, es decir, que no cambien cada año.

3.4.3. *Asistencia jurídica.* Se reclama asistencia jurídica en todos aquellos temas relacionados con la contratación de empresas o monitores para llevar adelante las actividades extraescolares.

- *“Una asistencia jurídica en un momento dado”.*

- *“Administrativas, apoyo legal para la profesionalización de las actividades tanto para la AMPA como para monitores (Seguridad Social, laboral,...)”*

En este sentido, las AMPA señalan como modelo la “Escuela de padres y madres”. Esta actividad, modélica según la opinión de las familias, cuenta con un asesor que acompaña la actividad. Proponen que se haga un paralelismo entre este modelo y el resto de actividades extraescolares.

- *“En formación sí colabora, porque las escuelas de padres ponen a un profesional, te acompaña...Por lo menos hay alguien que coordina y que te habilita un poco...”*

- *“El Ayuntamiento hace muy bien lo de las escuela de padres y madres. Y yo creo que ese tipo de actividades que se pudiera coordinar también...”*

3.4.4. *Organizar cursos de formación de coordinadores y monitores.* Aunque al parecer existen

algunos cursos de formación, estos no son conocidos y en cualquier caso, según las AMPA deberían ampliarse para garantizar que los monitores y coordinadores sean personas con cierta capacitación para llevar adelante con garantías la tarea encomendada.

-“También puede organizar cursos para monitores. Para los monitores de nuestras AMPA. Nosotros, aparte de darles una pequeña gratificación que casi no les compensa ni el tiempo que pierden por ayudarnos y ayudar a nuestros hijos, también les podíamos ofrecer unos cursos de formación. Igual el Ayuntamiento tiene acceso a ello. Yo tengo unos técnicos que les pueden formar un par de horas a la semana”.

-“Ofertando formación tanto para los monitores/as como para los gestores. El Ayuntamiento oferta un curso de formación para fomentar el euskera en extraescolares, es gratuito y la Diputación otro para fomentar la deportividad, incluso paga al centro que toma parte. Son las dos formaciones que yo conozco y son gratuitas”.

3.4.5. *Coordinación entre las AMPA.* Por parte de las AMPA se sugiere que el propio Ayuntamiento impulse labores de coordinación entre las AMPA de diferentes centros educativos. La organización de seminarios para intercambiar experiencias entre las AMPA es una opción que se vería con buenos ojos por parte de los representantes.

“Creo que ninguna AMPA sabemos cómo funcionan las demás AMPA y seguramente... Una labor que podría hacer la administración podía ser juntarnos”.

3.4.6.-*Facilitar el acceso a las instalaciones municipales.* Por último, el acceso a las instalaciones municipales se plantea como un aspecto mejorable, priorizando este acceso a los centros con menores recursos.

-“Facilitar el acceso a las instalaciones municipales, como organismos independientes”.

-“Ayudas en actividades que se puedan desarrollar fuera del centro escolar”.

4. Conclusiones

Entre los objetivos que se pretenden desarrollar a través de las actividades extraescolares destacan los de completar la instrucción del alumnado, su integración y la generación de un espacio para el entretenimiento. En cuanto al objetivo de fomentar el uso del euskera parece que en los centros públicos se toma más en consideración. En el caso de facilitar la conciliación laboral/familiar, es en los centros privados concertados donde a este objetivo se le da más importancia. En cuanto a los objetivos que se pretenden desarrollar a través de las actividades vacacionales destacan los de facilitar la conciliación laboral/familiar, generar un espacio para el entretenimiento, apoyar y completar la instrucción del alumnado y fomentar el uso del euskera. En el caso del objetivo de fomentar el uso del euskera, en los centros públicos se le da más importancia que en los centros privados concertados.

Las AMPA y direcciones de los centros valoran que la aportación de las AMPA al desarrollo de la actividad educativa del centro y a su funcionamiento en general es positiva. Igualmente valoran positivamente los programas e intervenciones de las distintas administraciones en el ámbito de las actividades de refuerzo y apoyo escolar.

Las actividades extraescolares y servicios educativos organizados por la AMPA tienen una alta incidencia en la convivencia en el centro y la conciliación laboral/familiar. En el caso de la incidencia en la promoción del uso del euskera, desde los centros públicos se da una opinión más favorable a la incidencia positiva que desde los centros privados concertados

Las mayores dificultades que encuentran las AMPA en la organización de las actividades extraescolares y servicios educativos son: falta de participación activa de las familias en la AMPA, dificultades a la hora de solicitar las ayudas económicas y déficit de espacios para el desarrollo de las actividades.

La falta de participación activa de las familias está relacionada con la pérdida general de implicación en tareas voluntarias, falta de formación para la realización de ciertas tareas administrativas, falta de tiempo, falta de valoración del trabajo que se realiza, fragilidad de las juntas directivas de las AMPA, dificultades para la financiación de actividades, etc.

Las direcciones de los centros y las AMPA valoran positivamente las convocatorias de ayuda a las AMPA de las distintas administraciones (Gobierno Vasco, Diputación, Ayuntamiento...) para el desarrollo de actividades extraescolares y servicios educativos. Sin embargo, las dificultades surgen a la hora de solicitar las ayudas económicas. Estas dificultades se derivan del excesivo papeleo necesario, falta de formación para cumplimentar impresos, falta de tiempo, diferencias entre los impresos (de una convocatoria a otra, entre Gobierno Vasco y Ayuntamiento), desajustes temporales entre la realización de la actividad y la recepción de la subvención, etc. En lo referente a la falta de espacios para la realización de las actividades se perciben diferencias entre los centros públicos y privados concertados.

Los ámbitos posibles de colaboración de las instituciones con las AMPA para la promoción de la gestión, organización y realización de actividades extraescolares y servicios educativos son preferencialmente los siguientes: asesoramiento, formación en las AMPA, facilitar toda la gestión entre AMPA y administración y coordinación.

5. Bibliografía.

- Alguacil De-Nicolás, M. y Pañellas-Valls, M. (2009). Implicación de las familias en los institutos de enseñanza secundaria. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 2 (3), 111-128.
- Díaz, B., García, M.J., Peral, M.E. (2009). Relaciones familia-escuela. Un estudio de la realidad de los centros escolares salmantinos. *Actas do X Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogía*. Braga: Universidade do Minho. Extraído el 8 de junio de 2011. www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/congreso/.../t5/t5c157.pdf
- DME (Departamento Municipal de Educación). (2009). “Plan estratégico del Departamento de Educación del ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz”. Vitoria-Gasteiz: Ayuntamiento.
- DME (Departamento Municipal de Educación). (2007). “La idea de Ciudad Educadora y la transversalidad en Vitoria-Gasteiz”. Documento interno no publicado.
- García, M.P., Gomáriz, M.A., Hernández, M.A., Parra, J. (2010). La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y madres de los alumnos. *Educatio Siglo XXI*, 28 (1), 157-188.
- Garreta, J. (2008). *La participación de las familias en la escuela: las asociaciones de de madres y padres de alumnos en España*. Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos. Extraído el 6 de junio de 2011: <http://www.ceapa.es/files/documentos/File00079.pdf>.
- Guerrero, A. (2009). Actividades extraescolares, organización escolar y logro. Un enfoque sociológico. *Revista de Educación*, 349, 391-411
- Jurado, C. (2009). La familia y su participación en la comunidad educativa. *Revista Digital de Innovación y Experiencias Educativas*, 23. Extraído el 8 de junio de 2011. http://www.csi-csif.es/andalucia/mod_ense-csifrevistad.html
- Lukas, J.F., Santiago, K. (2009). *Evaluación educativa*. Madrid: Alianza.