

EL SENTIDO DE LAS PRÁCTICAS Y LAS ACCIONES EDUCATIVAS EN ESCUELAS EN ALTO RIESGO DE EXCLUSIÓN: LA DIMENSIÓN ÉTICA DE LA PROFESIÓN DOCENTE¹

Iulia Mancila
Universidad de Málaga
imancil@uma.es

Resumen

En este trabajo hemos querido resaltar el sentido y la razón de las prácticas educativas llevadas a cabo por el profesorado de una escuela de infantil y primaria “especializada en marginalidad” de Málaga, que se ha visto abocado a responsabilizarse de un alumnado “conflictivo”, “en riesgo de exclusión social”, un alumnado que nadie quiere. Por ello, en primer lugar procederemos a describir la difícil realidad de este centro, que nos sirva para la comprensión del contexto socioeducativo y a continuación, nos detendremos en el colectivo del profesorado y estrategias educativas que han promovido para la mejora de la educación. Confiar en todo el alumnado de esta escuela es el rasgo definitorio e inseparable del profesorado de este centro que se ha sentido parte del problema, ha pasado de la crítica a la autocrítica y se ha mostrado capaz de provocar el proceso de cambio necesario para construir una escuela de todos y todas, una comunidad de convivencia y aprendizaje. En resumen, este colectivo de profesores, ha dado el primer paso que consiste en vencer la inercia que tienen los obstáculos y se ha movido de la impotencia a la potencia, totalmente comprometido con el discurso de la inclusión.

Palabras clave: escuela en riesgo; exclusión; papel del profesorado; dimensión ética; comunidad escolar; prácticas educativas de inclusión.

¹ Una versión anterior de la comunicación, se ha presentado en Las JORNADAS ANDALUZAS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, Málaga, 27 Y 28 DE MAYO DE 2011

Abstract

In this study we would like to highlight the meaning and reason of educational practices carried out by a group of teachers of an urban school characterized as “being specialized in marginality”. They have been called to take responsibility for the education of “conflictive”, “at risk of social exclusion” students. Therefore, first we will proceed to describe the difficult school life, in order to understand the socio-educational context, and then we will analyze and discuss educational strategies promoted by this group of teachers for the improvement of education. Trusting in all students of this school is the defining and fundamental feature of the educational practice of these teachers. They have felt as being part of the problem and decided to change the attitude from being critical with the situation to reflexivity and auto-criticism, being capable of causing the change processes needed to build a school for all children, a living and learning environment. This group of teachers, fully committed to the discourse of inclusion has taken the first step into the overcoming of apathy of all obstacles and they have moved from powerlessness to hope.

Key words: schools at risk; exclusion; the role of teachers; ethical dimension; school community; inclusive educational practices.

Introducción

La presente comunicación surge a partir de un estudio etnográfico sobre la construcción de la convivencia en una escuela pública de infantil y primaria de la ciudad de Málaga, que se caracteriza por ser un centro “gueto”, con un alumnado conflictivo, en riesgo de exclusión social, con una problemática muy compleja.

En este trabajo hemos querido resaltar el sentido y la razón de las prácticas educativas llevadas a cabo por el profesorado de una escuela de infantil y primaria “especializada en marginalidad” de Málaga, que se ha visto abocado a responsabilizarse de un alumnado “conflictivo”, “en riesgo de exclusión social”, un alumnado que nadie quiere. El profesorado de este centro se ha visto abocado a responsabilizarse de un alumnado que plantea retos ajenos a las lecciones que se imparten.

Hay que especificar que la investigación no ha tenido como objetivo la evaluación de personas, ni indicarles si su actuación es correcta o no, ya que la tarea fundamental consistió en comprender la realidad educativa y desde la reflexión que facilita este estudio, disponer de más datos para solucionar las posibles dificultades que puedan brotar de las discrepancias entre las teorías y las acciones diaria, para poder ser integradas en el quehacer educativo si se consideran necesario (Yin, 1984; Taylor, y Bogdan, 1984).

El trabajo de investigación no ha sido pensado con el fin de ofrecer unas recetas prefabricadas de las que se puedan extraer soluciones a los problemas sociales particulares tales como la marginación, la pobreza, la inmigración, porque estos tipos de problemas no son como la física o la ingeniería y el saber en qué basamos nuestra práctica, debe recoger tanto la experiencia y el dominio de conocimientos, como los resultados.

Sin embargo nuestra idea no es presentar la investigación en totalidad, sino resaltar dos ideas principales, de fundamental importancia para el tema de las jornadas que nos ocupa:

-Tomar conciencia de cuál es el papel del profesorado y todos aquellos profesionales de la educación- orientadores en este caso- en el proceso de construcción de la convivencia en un contexto de marginación social

-Dar la voz a sus protagonistas como testimonio vivencial de lo diverso y de la marginalidad y recuperar algunas reflexiones educativas sobre esta realidad para la mejora.

Sin más preámbulo, nos vamos a sumergir en la realidad diaria de este centro, en “las trincheras”.

Conozcamos el centro:

El colegio es un centro de infantil y primaria de una línea, catalogado por la Consejería de Educación como Centro de Actuación Educativa Preferente. El edificio fue construido en la década de los años cincuenta. Es un centro muy antiguo, muy deteriorado por el paso de los años y por su precaria conservación y modernización. Atienden un total de aproximadamente 150 alumnos, de etnia gitana, alumnado inmigrante, alumnado de la Casa de Acogida y alumnado de familias de trabajadores con un bajo nivel social, económico, cultural. Los principales problemas a los que se enfrentan las familias son el paro, la delincuencia y la dependencia del alcohol y drogas. En muchas de las familias, alguno de sus miembros se encuentra o han estado en prisión por tráfico de drogas o por delitos de robo.

La ubicación geográfica del centro le confiere una peculiaridad importante al alumnado que acude a él, en su mayoría proviniendo de familias en circunstancias económicas y sociales deficitarias, a lo que se unen las problemáticas psicológicas que estas mismas condiciones provocan en la mayor parte de los casos, y si tenemos en cuenta que la escuela tiene siempre plazas libres, vacantes, y en la proximidad se encuentra una casa de acogida, el centro se ha especializado en marginación, convirtiéndose en un gueto.

“Muchos problemas. Una familia normal, con padre, una madre, una familia estable, yo creo que son casos mínimos. En cada clase habrá una, dos familias así. El resto pues son padres separados o procedentes del centro de acogida, las madres que han recibido malos tratos, o un padre o una madre que es alcohólico/ a, o algo de drogas, en fin. Siempre algo de problemática trae. Este año que me he encontrado es un niño que la custodia la tiene, ni siquiera el abuelo real, porque este hombre es el segundo marido de la abuela de este niño, porque la madre biológica del niño está por allí con uno y con otro. Este niño tiene dos hermanos, una hermana chiquita y un hermano más pequeño de diferentes padres, o sea que es un desastre”. Entrevista maestra de infantil

“I: ¿Esos niños de qué tipo de familias vienen?”

M: De padre autoritario, padre maltratador, de padre autoritario, unas reglas incomprensibles. A mí me contaban que les echaba las llaves a la casa la madre a los hijos para que no pudieran salir mientras ellos estaban en el bar. Cuando volvía, volvía

borracho, les pegaba y a lo mejor a la madre le faltaba el pan, entonces no podía salir por el pan. Son niños de la casa de acogida, han tenido ya mala experiencias, niños maltratados, niños que han visto a sus padres drogarse.” Entrevista maestra 1

Un centro con un alumnado difícil. Difícil es, también, el trabajo que se lleva a cabo en el colegio, pues el cúmulo de factores que se dan entre sus miembros y las condiciones físicas y la infraestructura en la que se encuentra la propia escuela, hacen que la convivencia escolar en este colegio tenga una problemática específica y de la labor de los docentes, una ardua tarea.

El centro lleva una etiqueta de centro conflictivo, de gueto, de centro marginal porque los niños que acuden a él son los niños que en ningún otro establecimiento escolar encuentran sitio, son los niños que nadie les quiere, que llevan con ellos un estigma.

“Verás, aquellas madres que tienen niños, procuran no inscribirlos en este colegio. ¿Quiénes hay en el colegio, entonces? Los niños inmigrantes pobres, de etnia gitana; dentro de la etnia gitana, padres drogadictos, gente con SIDA, los marginados de la vida”.
Entrevista maestra 1

“Este colegio se está especializando en marginalidad. Todo lo que entra aquí es lo que no entra en ningún sitio y, como hay vacantes, pues vienen aquí y el entorno lo va porque hay vivienda sociales”. Entrevista conserje

“Dentro de la problemática familiar hay padres que se dedican a la criada de gallos o perros de pelea, padres que se dedican a la droga, hermanos que están en la cárcel por robar. Los niños que hay allí son de padres que están en la cárceles, por drogas, cuando los padres están presos los traen los tíos, cuando los tíos están en la cárcel, los traen los vecinos o los abuelos es decir que estos niños no tienen salida en la casa, nada.” Entrevista secretario

A ver qué pasa dentro de este centro...La perspectiva de los maestros

“Cada día es distinto, cada día ocurren cosas nuevas...”

Quizás una de las peculiaridades que mejor puede definir la convivencia en este centro es la complejidad de las circunstancias sociales, económicas y personales del alumnado y las familias

que acuden a él, que inciden a través de los comportamientos, en las relaciones y vivencias, en los valores, actitudes y creencias.

Los docentes de este centro son testigos y a veces, protagonistas, de innumerables situaciones que desconocen, que sorprenden, los desconciertan, los superan. Esta misma realidad podía ir agotando al profesorado, sobre todo en momentos en que se encontraban en situaciones prácticamente desconocidas y en ausencia casi total de apoyo por parte de la Administración.

Todos coinciden en que se han sentido desatendidos en muchos aspectos en los que se consideraban fundamentales los apoyos y más recursos humanos. Se puede afirmar que existe una gran desconexión entre la Administración y el centro que provoca que los esfuerzos, las necesidades, los planteamientos estén orientados por caminos diferentes. Este tipo de relación constituye un problema más que el centro tiene y que dificulta mucho la labor de los docentes.

“Aunque se piden profesores no te lo mandan. Solo se cubre los especialistas. El primer año que yo estuve aquí, estaba de apoyo. En mes de noviembre faltaron 5 profesores durante una semana. No mandaron a ningún substituto. O sea que es problema del centro y problema de Delegación. Ahora si pides un generalistas te dicen que como hay dos de apoyo que cubren los generalistas y nos quedamos sin apoyo y tú sabes las necesidades del centro. Siempre estamos bajo mínimo.” Entrevista maestra interina

“La respuesta mínima. Llevamos un curso con dos profesores menos. No es lo mismo que en un colegio medio normal falte un profesor; que en un colegio con una problemática tan difícil como este, falte un profesor. Es que se agrava mucho más los problemas. En la normativa que hay en la Delegación es que las primeras dos bajas no se cubren y entonces bueno, no hay apoyo educativo.” Entrevista secretario.

El profesorado se queja de que el día a día, el quehacer educativo supone una tremenda carga de trabajo, a cambio de una sensación de fracaso e impotencia. Junto al empuje y la voluntariedad de “bueno, no pasa nada ,estamos acostumbrados a buscar herramientas por nuestra parte , aquí vamos a salto de mata”, surge la indignación que la Administración deja al centro excluido de una serie de mejoras como pueden ser: más profesores ... a pesar de que la realidad Este persistente sentimiento que tiene el profesorado de falta de recursos y apoyo deja entrever que, entre risas y desespero, ya están desbordados con los alumnos que presentan tantos problemas y todos coinciden

que la Administración tendría que implicarse más.

“Hacemos lo que podemos. Es que siempre vamos igual, vamos a salto de mata. Recursos humanos no tenemos.” Entrevista maestra interina

Esta misma realidad ha provocado en el profesorado sentimientos de desánimo, de impotencia, de frustración, cansancio, pero a pesar de ello, hay una inquietud, un afán de hacer algo para cambiar esta realidad, de mejorar la convivencia en el centro, de seguir trabajando para que los alumnos consigan una mejor formación y para que el desarrollo social, moral de estos niños sea más gratificante para todos.

El duro esfuerzo que el profesorado tiene que dedicar a la actuación en un medio de estas características para que sea de calidad requiere mucho empeño y trabajo por parte de todos.

“I: ¿Sobre el colectivo de profesores qué se puede decir?”

M: Yo pienso que gran parte de los problemas de este centro son los maestros, somos nosotros. ¿Por qué? Pues, porque pueden estar desbordados del trabajo, desbordados de problemas, de preparar clase para un grupo, para otro grupo, muchos niveles, aquí el profesor, pues, está muy quemado, muy cansado”. Entrevista jefe de estudio

Lejos de una resignación atormentada por la sobrecarga que les supone trabajar con estos niños, los docentes afrontan el día a día sin miedo a ser avasallados.

“A lo largo del curso escolar 2003/ 04 los/as profesores/as han hecho un verdadero esfuerzo para celebrar todos los acontecimientos y días conmemorables elaborando los disfraces o trayéndolos de sus casas, pues ya es sabido que no contamos con familias pudientes ni concienciadas de que el colegio no es una simple guardería.” Memoria 2004

Estos profesores se han visto abocados a responsabilizarse de un alumnado que plantea retos ajenos a las lecciones que se imparten.

“Después tú entras y ya te advierten que los niños son diferentes. Pero empiezas a dar clase

como has dado toda la vida, pero rápidamente te das cuenta que eso no funciona y entonces observas y vas observando como son ellos, que es otra historia totalmente diferente.”

Entrevista maestra de religión

“I: ¿Y cómo son ellos?”

“M: Son niños con muchos problemas y entonces para mí son héroes, porque con todos esos problemas que ellos tienen, él que venga, él que esté allí y él que te escuche... porque para ellos no es importante lo que hacemos. Entonces tú tienes que acostumbrarte que sea otra historia. Que no es que yo el temario lo tengo que dar porque, tal vez, a este niño le haga falta otra cosa más importante que el temario, el temario para el no significa nada. Entonces te das cuenta de una cosa que té no sabías: tú piensas que la gente marginada es margina porque quiere. No es porque quiere, es porque no tiene otra salida. “Entrevista maestra de religión

Para la complejidad, la gravedad y la magnitud de los problemas sociales, afectivos y emocionales se entrecruzan en el devenir de la vida del centro, los profesores admiten que no siempre están preparados.

“Hay de todo, hay niños que se cierran más en ellos mismos, hay niños que se pasan mucho tiempo con la videoconsola, muy aislados y eso genera mucha agresividad, no saben comportarse, se gritan, pero para ellos es lo normal, claro, porque es lo que están viviendo y son reflejo de su entorno. Entonces yo tengo que estar siempre tratando comportamientos y a mí no me han enseñado a trabajar el comportamiento. Yo no soy psicóloga, ni pedagoga, entonces no estoy preparada. La profesión de magisterio pienso que debería cambiar porque la sociedad ha cambiado”. Entrevista profesora de apoyo 2

Las dificultades en este centro surgen como consecuencia de muchos factores, algunos de ellos ajenos a la escuela (las familias, los grupos de amigos, el propio clima que se respira en el medio social, etc.) Es preciso, por ello, integrar la actuación formadora de los profesores en un marco más global en el que se trate de abordar no sólo la educación de los sujetos, sino su adaptación social más general. (Carbonell, 1995; Zabaleta, 1995). Para ello será precisa la presencia de trabajadores/as sociales y/o educadores/as sociales que prolonguen la atención hasta las familias y

el medio ambiente; personal sanitario (de enfermería o medicina) que atienda problemas relacionados con la salud. A veces (en situaciones más complicadas) puede ser conveniente trabajar en estrecha colaboración con la policía local y con las autoridades locales en general.

La opinión más extendida entre el profesorado del centro es que, en el quehacer diario, toda ayuda estaría bienvenida y haría falta una mayor cooperación e implicación con otros profesionales de la educación. Habitualmente, tanto la psicóloga, como la logopeda del centro realizan su trabajo fuera del aula ordinaria.

“Y le comenté a la psicóloga, pero la psicóloga no viene nada más que un día a la semana, siempre está ocupada, no... Allí, en este colegio, haría falta un psicólogo, un pedagogo, un psicopedagogo fijo.

¡Que se impregnara, pero no que te dé pautas de conducta, que trabaje junto a ti. Por favor, vamos a trabajar con este niño, vamos a ver qué hacemos entre tú y yo! Que eso es lo que yo quiero, trabajar así, pero eso es muy difícil.” Entrevista maestra 1

“Hombre, la psicóloga no, no me ha respondido como yo hubiera querido, es decir que tuve que venir a la facultad, saqué libros, recurrí a apuntes antiquísimos que tenía, me metí en Internet, me leí el libro de Inteligencia Emocional, en fin, que procuré informarme.

La logopeda, supuestamente vendría aquí un día a la semana y no viene toda la semana porque si viene al centro, como ellos tienen allí un espacio, yo no sé si es que ellos están haciendo otras labores que hay veces que no vienen a las aulas. Yo, este año, en un principio, le hablé de varios niños que necesitaban una atención especial, pero me dijo ella que, como eran tan pequeños. iba a hacer juegos en el patio cuando viniese, una media hora o algo así, pero con todos los niños.

Yo siempre lo he dicho que aquí necesitamos más ayuda al nivel de logopedia porque los niños tienen muchísimos problemas de lenguaje y al nivel psicológico, por supuesto. Pero como son tantos problemas, necesitamos de sentarnos y ver qué vamos a hacer con tal niño, con tal otro.” Entrevista maestra 2

“Yo pienso que habría que atender a las situaciones complicadas, hacer todo lo posible, que no sea un martirio para el niño, ni para los educadores y, entonces, haría falta más personal especializado, que verdaderamente tenga vocación y este especializado en estos

niños, para poder ayudarlos, porque son casos muy puntuales, graves y necesitamos ver cambios, si no es en un año, en dos años, pero no es normal que un niño va a peor. Entonces no un psicólogo que venga los miércoles, sino más psicólogos, más pedagogos, más lo que haga falta, para ofrecer a estos niños todo lo que necesiten en recursos humanos, para ver que están creciendo un poco como persona, para poder encausar un poco su vida de alguna manera” Entrevista profesora de apoyo

Confiar en todos los alumnos de la clase es el rasgo definitorio e inseparable del profesorado de este centro que se ha mostrado capaz de provocar el proceso de cambio necesario para construir una convivencia educativa armoniosa. Un alumno revoltoso, inquieto, molesto, protestón, posiblemente está diciendo que algo está pasando ahí, y los profesores han empezado por definir esa situación educativa, y luego encontrar la solución adecuada dentro del marco del optimismo pedagógico, que le permite calcular las dificultades existentes, pero también el poder de transformación de la intervención educativa.

No es fácil decirle a un alumno que contribuya a la convivencia, sin pensar antes en la contribución que uno ha aportado o está dispuesto a aportar.

Este colectivo de profesores ha dado el primer paso que consiste en vencer la inercia que tienen los obstáculos y se ha movido de la impotencia a la potencia. Para hacer esto han tenido que afrontar sus propios temores y decidirse a tomar riesgos en el mismo nivel al menos que los que está proponiendo a los demás. Hay un avance cuando las personas no ponen todo afuera, cuando se sienten parte del problema, cuando pasan de la crítica a la autocrítica. En resumen, sólo cuando las personas pueden atribuirse a sí mismas parte de los problemas de relación con los otros, que están sufriendo se fortalecen para entender esos problemas y superarlos.

“Yo creo que el colectivo da el mejor que puede. Cuanto más problemas hay, más se vuelcan.” Entrevista jefe de estudio

"para entender los niños hay que entender la psicología de los niños. "Yo les enseño todo lo que puedo, pero sobre todo les escucho (como no son escuchados) La m. conoce la historia personal de cada niño, sus necesidades (falta de cariño...) La m. dice " yo quiero que sean felices. Les trato con mucho amor y mucho cariño para estar seguros de ellos mismos y con

la autoestima grande" Entrevista maestra 1

También hay que subrayar que los maestros que trabajan en este colegio son muy comprometidos, sensibles y dedicados totalmente a su labor. Ellos son conscientes de que pasar por este colegio supone un cambio muy grande en la forma de ver y actuar con los niños, en sus propias filosofías de vida.

“Mira este mundo existía, pero yo lo veía en la tele, a través de los periódicos. Cuando tú, como dice la profesora de religión y los demás profesores, estás en este colegio y tú vas por calle Larios, tú dices este es otro mundo, otro mundo en el aspecto que tengo alumnos que no tienen para comer, pero que es verdad, que es verdad, que la madre la he visto yo en la cubeta de la basura. ¡Que había días que no podían traer nada para comer!” Entrevista maestra 1

“Y siento admiración por las madres, porque no lo sé, pero muchas veces le hacemos una crítica de que no hacen bocadillos, de que no hacen la comida, de que no se levanta para traer el niño al colegio, es que para levantarse y no tener ninguna ilusión, ninguna esperanza hace falta echarle muchas ganas y, yo, para mí, les admiro, entonces yo, más que enseñar aquí, lo que he hecho es aprender de esta forma de vida.” Entrevista maestra de religión

“es un profesorado muy bueno y muy humano. Te voy a explicar por qué. Porque ponen dinero de su propio bolsillo y suelen comprar cosas a los alumnos. Es raro el profesorado que no compra caja de lápices, caja de gomas, incluso hasta zapatos. ¡Es que es la verdad! El profesor que está allí es porque quiere estar. Tienen un actitud hacia los alumnos positiva, todos los que trabajan allí les gusta mucho los niños y esta actitud que te guste el niño te cambia por completo el panorama. Allí está la provocación.” Entrevista maestra

“Hombre, yo he cambiado mucho mi forma de ver la vida, muchísimo. Yo creo que todo el profesorado que estamos aquí. Tú mismo vas evolucionando. Al principio, un impacto, porque una niña con 6 años te cuenta como se hace un aborto que lo ha presenciado, como han dicho que se corta uno las venas, bueno...Hay niños que se quedan hasta las 3.00- 4.00

de la mañana viendo películas porno y te lo cuenta y tú hablas con el padre y el padre te dice "¿has visto lo macho que es?", o sea te crea un impacto en cuestión del contexto de los niños. Y tú dices: "aquí hay que hacer algo" Entrevista maestra 1

Aunque la gama de conocimientos, experiencias, actitudes, percepciones es variada dentro de los profesores, todos coinciden, en que necesitan más herramientas educativas. Afirman que lo que han aprendido lo han hecho con la práctica, es decir "a salto de mata"...Algunos de ellos han leído y hecho cursos por su cuenta, pero tampoco eso ofrece una satisfacción ante la demanda del centro... (Esta formación dependía del deseo personal de cada uno, a costa de su dinero y su tiempo). Todos manifiestan interés para cualquier forma de ayuda teórico- práctica, porque no se sienten preparados...

"Otro problema grave que hay en determinados alumnos es de comportamiento. Necesitamos alguien que nos diga: "tienes que hacerlo de esta manera, encauzar un poco nuestro trabajo" porque con lo que más o menos he podido yo acceder a ellos y ellos cambiar su conducta bien, pero hay otros que no. Los maestros necesitamos alguien que nos oriente, asesore sobre actividades que podemos hacer con los niños, talleres, juegos cooperativos, técnicas de creatividad, de relajación, de mil historias que nosotros podamos usar con los niños y no sabemos. Necesitamos formación. Porque así estamos estancados en un sitio donde nada más que se grita, nada más que hay niños corriendo para arriba y para abajo y un día lo llevas mejor, otro día peor..." Entrevista profesora de apoyo 1

Algunas propuestas para la mejora de la convivencia

Las acciones emprendidas por el centro educativo con el fin de mejorar la convivencia escolar no se han reducido solo a discursos verbales ni a formulaciones curriculares transversales, sino que tienen una conexión directa con la realidad diaria de la vida del centro.

Ante cada uno de los problemas básicos se han planteado alternativas específicas para su abordaje.

Ante la falta de apoyo familiar

Se han planificado actividades para integrar a los padres y esencialmente a las madres en

actividades dentro del centro que les sean a la vez atractivas y educativas (escuela de padres/madres, participación activa en programas específicos de educación formal, apoyo y organización de actividades extraescolares...)

Frente al absentismo escolar

Se han planteado alternativas que premien la regularidad en la asistencia tanto para el alumno, como para las madres y padres. Para ello, el Centro incentiva mediante la discriminación positiva a aquellas familias cuyos hij@s presenten una asistencia más continua. A dichas familias se les favorece en el acceso a actividades fuera y dentro del centro, sin que por ello, los demás queden excluidos de su participación.

Ante las dificultades y los obstáculos de la convivencia

Por conseguir este objetivo el colectivo de docente han propuesto una serie de actividades para:

- potenciar la tomas de decisiones consensuadas entre los propios alumnos/as y el profesorado en materia de incumplimiento de normas de convivencia mediante asambleas de clase y talleres de resolución de conflictos.
- la resolución de conflictos. Se han propuesto actividades destinadas a aprender a vivir con diferencias y discrepancias y a fomentar el diálogo, la empatía, la escucha activa, asertividad y colaboración, competencias que involucra cualquier procedimiento de abordaje pacífico de conflictos.

Conclusiones:

La consistencia ética de este grupo de docentes se refiere a la coherencia entre los valores declarados y la vivencia de ellos en el ámbito escolar. Y eso se concretiza en la propuesta del nuevo proyecto educativo que han realizado. En otras palabras, coherencia y consistencia entre el decir y el hacer pedagógico. Sin esa sólida coherencia, es muy difícil emprender algún proceso de mejora. Este proceso se da en el convivir diario en la escuela, en la construcción del currículum basado en valores como el respeto y la confianza, elementos indispensables para favorecer la armonía en las relaciones existentes en los centros educativos.

La presencia o ausencia del afecto en el trato; la manera de abordar las situaciones de conflicto; la

manera de expresarse que tienen los estudiantes, docentes y miembros de la comunidad educativa; la acogida o rechazo que alumnos y padres encuentren frente a sus propuestas o inquietudes, todos ellos van dando forma a la convivencia y serán elementos que incidirán fuertemente en el nivel de pertenencia de los miembros de la comunidad educativa. (López Melero, 2004).

La realidad del centro está llena de problemas y dificultades, pero no hay que omitir un hecho muy importante, que lo afirman los propios actores educativos del centro: que es una comunidad educativa.

I: ¿Qué significa el colegio para estos niños?

M: Una salida. Ellos van contentos al colegio. El colegio está abierto al máximo. Las puertas están cerradas por problemas que, a lo mejor aparece un hombre que ha maltratado a su mujer y quiere llevarse los niños, pero luego está abierto”

I: ¿Cómo ven estos niños la escuela?

M: Los niños que hay aquí quieren mucho al colegio. Yo pienso que es muy importante para ellos por el hecho que es el único sitio donde están controlados, están atendidos, se preocupa por ellos, se intenta que se haga algo y ellos se sienten muy bien. Lo que pasa, claro, tienen problemas en sus casas y tantas historias que aquí no rinden todo lo que tendrían que rendir. Pero que después, ellos aquí, yo les veo quieran al colegio, que vienen con ganas, se lo pasan bien. Lo que pasa , también , tienen la ventaja de que un día se levantan y no tienen ganas de ir al colegio y que sus padres los van a dejar, pues nada , no, pero que ellos vienen con gusto y se lo pasan bien, vamos, aquí no ves los niños tristes. Los niños están todos muy contentos, muy felices, muy bien y eso que no les damos todo lo que les deberíamos de darlos porque teníamos que ofrecerles mucho más alternativas.”

Entrevista jefe de estudio

Para entender que el colegio es una comunidad es muy representativa la opinión el conserje que se siente parte de esta comunidad educativa, que siente, piensa y actúa en consonancia con los demás. Destacamos que al hablar del tema está usando el plural.

I: ¿Cómo es un día de trabajo?

C: Muy larguillo, constantemente en guardia. El trabajo diario es un poquito tenso, luego tienes las compensaciones de otras cosas, niños que te dejan huellas, que se vuelcan, que te

ven, te abrazan. Aquí no hay una dinámica específica, aquí es lo que tú quieras dar. Si yo me limitase a lo que tengo que hacer, pues, sería poco y los demás tendrían más complicación en todo. Tantas lagunas como hay que cubrir, pues todos que estamos fuera de la clase tendremos que cubrirlas, ir a avisar a las familias, que si hace falta buscar un material de los que sea, o de ir a la Delegación a veces, al correo, al banco, mil historias. Hay niños que vomitan y vamos cubriendo un poco entre yo y otro y otro, lo que se puede... Andamos vigilantes del niño que en el recreo está solito, y estas cosas, no”

“Hasta *el conserje complementa con nosotros, la cocinera, todos*” es lo que afirma una de las maestras de este colegio.

Nuestra intención ha sido de encontrar y mostrar, no sólo contar, el sentido de la educación que se ha generado en este centro marginal con un alumnado tan diverso y una problemática muy específica, desde la perspectiva de los docentes implicados. Esperemos que este estudio contribuya, aunque sea mínimamente a un mayor conocimiento de estas realidades (inmigración, marginalidad, fracaso, discriminación, riesgo de exclusión...) y sirva a todas aquellas personas que están interesados e implicados en el tema.²

SELECCIÓN REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Carbonell, F. (1995). *Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación*. Madrid: MEC.

López Melero, M. (2004). *Construyendo una escuela sin exclusiones. Una forma de trabajar con proyectos en el aula*. Málaga: Editorial Aljibe

Taylor, S. J Y Bogdan R. (1984). *Introduction to qualitative research methods. The Search for Meanings* . Nueva York, John Wiley& Sons (trad. cast.: Introducción a los métodos cualitativos en investigación. Editorial Paidós Studio, Buenos Aires, 1986

Yin, R.K. (1984). *Case study research. Designs and methods*. , CA: Sage Publications, Beverly Hills

² Mi agradecimiento a todos los maestros y las maestras y a todas las personas que han participado en la investigación y han hecho que este trabajo sea posible

Zabaleta, E. (1995). *Educación para la convivencia.*, Buenos Aires: Grupo Editor Latinoamericano